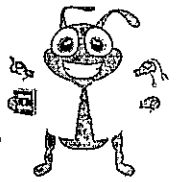




REPÚBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE LA SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL
HOSPITAL SAN FRANCISCO
E.S.E



**INFORME EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA
VIGENCIA 2020 OFICINA CONTROL INTERNO**

AURY ESTELA MENDOZA CASTAÑO

JEFE OFICINA CONTROL INTERNO

E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO



REPÚBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE LA SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL
HOSPITAL SAN FRANCISCO
E.S.E



INTRODUCCION

La ESE Hospital San Francisco, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 el cual establece que Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública.

Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Llevó a cabo Audiencia Pública de Rendición de Cuenta el día 31 de abril de 2021, con el fin de informar a la ciudadanía en cuanto a la gestión de la entidad; facilitar y garantizar el ejercicio del control social; y generar transparencia y condiciones de confianza.

Partiendo de lo anterior, la oficina de control interno de la entidad, en cumplimiento de su rol de evaluadora independiente del Sistema de Gestión Institucional, y conforme lo establecido en la normatividad relativa, presenta la evaluación del ejercicio de la audiencia Pública de Rendición de cuentas realizada.



ALCANCE:

La evaluación tiene como alcance la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía realizada el 31 de abril de 2021 (vigencia 2020) teniendo en cuenta todas sus etapas, desde la fase de planeación hasta la evaluación.

OBJETIVO GENERAL

Verificar y evaluar el desarrollo de las acciones de coordinación, diseño, promoción y fortalecimiento de la rendición de cuentas que la Constitución y la Ley señalan, con el fin de contribuir a la construcción de la gestión pública eficiente, eficaz, austera y transparente.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Verificar a través de la información remitida que efectivamente se da cumplimiento a lo postulado para informar a ayudar a la ciudadanía a fortalecer espacios de interlocución que culminen en acuerdos para la mejora de la gestión y de la defensa de lo público.

Verificar las gestiones de difusión y convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Emitir con destino a la Gerencia y Oficina de Calidad el correspondiente Informe y dar las recomendaciones necesarias con el fin de tomar las acciones de mejora pertinentes

MARCO LEGAL

Ley 1757 de 2015: Promoción y protección, derecho a la participación ciudadana.

Ley 1474 de 2011: Estatuto Anticorrupción.

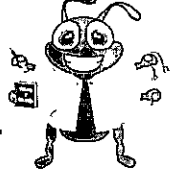
Ley 1712 de 2014: Transparencia y Derecho de acceso a la información pública.

Ley 489 de 1998: Define las reglas básicas de la organización y funcionamiento de la administración pública.

Decreto 2482 de 3 de diciembre de 2012: Objeto Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Decreto 028 de 10 de enero de 2008: Rendición de cuentas de entidades territoriales.

Decreto 2740 de 2001: Es un instrumento en el que se determinan los programas, proyectos, acciones, actividades e indicadores para el mejoramiento de la gestión



de los organismos y entidades de la Administración Pública, en el marco de las políticas de desarrollo administrativo.

Decreto 1677 de 2000: Formulación y adopción de las políticas, planes generales, programas y proyectos del Sector Administrativo.

Circular 008 de 2018: De la superintendente nacional de salud, garantizar los derechos de la población afiliada en el marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

GESTIÓN PREVIA

Los informes de rendición de cuentas deben incluir información sobre la gestión pública y sus resultados, dando razón de contenidos obligatorios inherentes a las responsabilidades asignadas a cada entidad en las normas o planes de gobierno.

De igual forma, el informe tiene como objetivo mostrar, en el marco del periodo de tiempo objeto de rendición de cuentas, el avance en la atención y garantía de los derechos ciudadanos a través de la gestión institucional, así como la contribución al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo de la entidad.

Para la preparación de la Audiencia de Rendición de Cuenta de la ESE Hospital San Francisco, se conformó un equipo técnico en cabeza de la gerencia de la entidad, coordinador de Calidad, Coordinador del área de informática, coordinador del área de presupuesto y coordinador de control Interno, encargados del diseño e implementación de las distintas estrategias de interacción con la ciudadanía, comunicación, información, logística, seguridad, divulgación, convocatoria y realización de la Audiencia.

PLANIFICACIÓN DEL EVENTO: Se evidencia en la página web de la entidad <http://esehsf.gov.co> la publicación del plan de rendición de cuentas y participación ciudadana el cual estipulaba el cronograma a seguir para la realización de esta.

CRONOGRAMA:

Se evidencia en la etapa de preparación la asignación de responsabilidades y sus tiempos de entrega en cuanto a la consolidación y preparación del informe de rendición de cuentas, por tal razón se elabora un cronograma de actividades para la preparación y ejecución de la Rendición de Cuentas de la E.S.E Hospital San Francisco



E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO
CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020
Proceso Gerencia

OBJETIVO: Realizar la Rendición de Cuentas de acuerdo a la normatividad vigente, proporcionando espacios de difusión, promulgación y participación ciudadana.

ACTIVIDADES PLANEADAS	EVIDENCIAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
ETAPA DE PLANEACION																			
Reunión comité de grupo responsable de coordinar y realizar la Audiencia pública para la Rendición de Cuentas de la E.S.E	Acta No.01	Gerencia	X	X															CONTROL INTERNO
Establecer Cronograma con las etapas del PHVA para la programación, divulgación, desarrollo, presentación de informes y entrega de resultado de la Rendición de Cuentas	Cronograma Rendición de Cuentas periodo 2020	Grupo Rendición de Cuentas					X	X											CONTROL INTERNO
Expedición de Resolución por medio de la cual se "Dispone la programación, se aprueba Cronograma y se establece reglamento de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2020.	Resolución	Gerencia									X	X							CONTROL INTERNO
ETAPA DEL HACER																			
Sensibilización y capacitación a los colaboradores sobre la ética y objetivo de actividades a desarrollar	Registro de asistencias	Grupo Rendición de Cuentas									X	X							CONTROL INTERNO
Solicitar a los responsables información requerida para la presentación del informe de la RC	Circular, correos	Grupo Rendición de Cuentas									X	X							CONTROL INTERNO
Consolidar en Word y en Powers Paint el informe final	Informe de cada área.	Líder de cada proceso												X	X				CONTROL INTERNO
Realizar revisión de la gestión de PQRS y tutelas de la vigencia 2020 para el informe de la Rendición de Cuentas.	Informe de Gestión de PQRS - TUTELAS	Coordinador SIAU y área de Jurídica												X	X				CONTROL INTERNO



MECANISMOS DE DIVULGACIÓN:

Para convocar la participación de la ciudadanía a la Rendición de cuentas de ESE Hospital San Francisco se utilizaron los siguientes medios de difusión:

Distribución de invitaciones personalizadas a Alcaldía, miembros del Consejo municipal, Personería Municipal, Miembros de la Junta Directiva de la E.S.E y colaboradores de la E.S.E hospital san francisco.

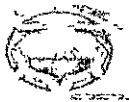
Invitación masiva mediante página Web Institucional

Difusión a través de las redes sociales como Instagram, Facebook.

Difusión a través del canal de comunicación canal 4 de la localidad.

Voz a voz

- Página web institucional <https://www.esehsf.gov.co>
- Redes sociales: Facebook, Instagram, @esehospitalSanFrancisco
- Carteleros de los Centros de Salud del hospital
- Uso del voz a voz en las diferentes sedes.
- Invitaciones a los usuarios a la participación en todas las salas de espera y a través de la Oficina de Atención al usuario.



REPÚBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE LA SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL
HOSPITAL SAN FRANCISCO
E.S.E
CONVOCATORIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA
Artículo 33 de la ley 489 de 1998



Ciénaga de Oro, marzo 24 de 2021

El Hospital San Francisco, convoca a la ciudadanía en general a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020 modalidad virtual que se realizará el día viernes 30 de abril de 2021, a las 10:00 a.m.

Inscripción de propuestas, preguntas o necesidades de intervención.

La inscripción de propuestas, preguntas o necesidades de intervención podrán radicarse hasta el día viernes 16 de abril del 2021.

Lugar de inscripción de la propuesta: Secretaría General de la E.S.E Hospital San Francisco en medio físico. Dirección carrera 15 No. 15-77 Barrio Fátima.

Horario de Atención: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y

de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

IMPORTANTE: La inscripción de las preguntas o propuestas se podrán realizar al correo electrónico rendiciondecuentas@esehsf.gov.co Hasta el día viernes 16 de abril del 2021, los formatos de inscripción se entregarán en la Secretaría General de la E.S.E o se podrá descargar de la página WEB de la Institución www.esehsf.gov.co pestaña Rendición de Cuentas.


ANDREA CEBALLOS TERAN
Gerente



DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

El evento tuvo lugar en la E.S.E Hospital San Francisco, del municipio de Ciénaga de Oro, el día 31 de abril de 2021, el periodo a presentarse para la rendición de cuentas corresponde a la vigencia de 2020. Teniendo en cuenta la contingencia por la pandemia COVID-19 la audiencia se realizó por medio de plataforma digitales (Facebook) y transmisión en vivo por el canal cuatro, manteniendo todos los protocolos de bio seguridad.

En la página web de la entidad se encuentra publicada la información concerniente a la rendición de cuentas realizada

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Mediante el presente se busca dar a conocer la gestión y avances de la E.S.E Hospital San Francisco durante la vigencia del año 2020.

Formatos

Fecha publicación: 03 de Marzo de 2021

Resolución:

Cronograma

Formato de evaluación

Fecha publicación: 24 de Marzo de 2021

Reglamento interno Rendición de Cuentas 2020

Introducción rendición de cuentas 2020

Convocatoria de rendición de cuentas 2020

Archivo Tipo GToo3

Consolidado de rendición de cuentas 2020



La presentación fue realizada por la gerente Dra. ANDREA CEBALLOS y los coordinadores de áreas de la E.S.E hospital san francisco quienes dieron a conocer los principales logros alcanzados en la vigencia 2020

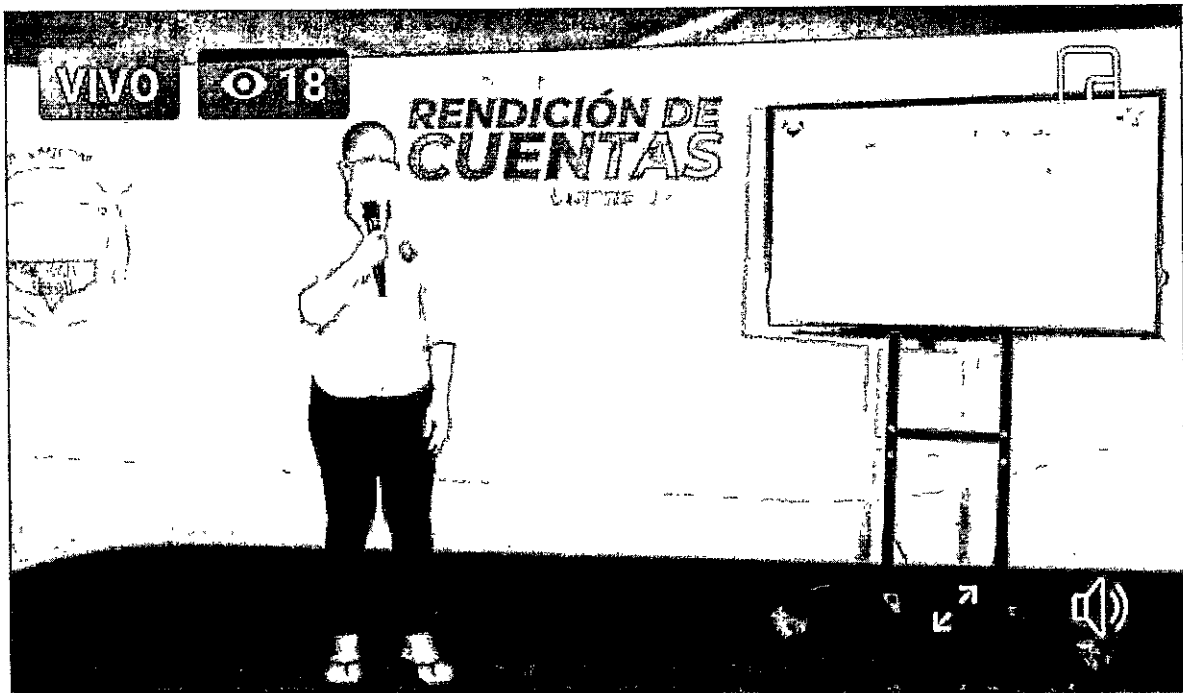


E.S.E Hospital SAN Francisco • Seguir

10 min • 📶



Audiencia Publica De Rendición de cuentas Vigencia 2020 E.S.E Hospital San Francisco Ciénaga de Oro



Participaron las siguientes áreas:

- Área financiera, área de presupuesto
- Área jurídica
- Área de facturación y cuentas médicas



- Calidad
- Talento Humano, entre otras
- Area de Archivo Central y Estadística
- Consulta externa
- Salud oral
- Urgencia
- Promoción y Mantenimiento en la Salud
- Apoyo diagnóstico
- Sistema de información y atención al Usuario
- Laboratorio clínico

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

La evaluación como parte de un proceso de implementación, retoma importancia en las entidades para darse cuenta de los aciertos y desaciertos en torno a lo que se planeó, es verificar que tanto se ha alcanzado en relación con aquello que se deseó en un momento inicial. Significa valorar uno mismo la capacidad con la que se cuenta para avanzar y mejorar, así como también la calidad del trabajo con el que se realizó.

Se pudo constatar que el evento fue visualizado 100 personas de manera virtual a través de FACEBOOK.

Como quiera que las personas que se conectaron para escuchar la audiencia no diligenciaron el formato de Evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, se realizó la encuesta por vía telefónica para poder evaluar el desarrollo audiencia pública.



REPÚBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE LA SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL
HOSPITAL SAN FRANCISCO
E.S.E



Encuesta publica:

**FORMATO EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA VIGENCIA 2.020 MODALIDAD
VIRTUAL**

Tema de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2020

Día ____ Mes _____ Año _____

NOMBRE: _____ **CC.:** _____

ENTIDAD _____ **GRUPO ETNICO** _____

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

- a. ----Por aviso público, prensa u otros medios de comunicación
- b. ----A través de la comunidad
- c. ----Página Web
- d. ----Invitación directa
- E. ----Otro medio. ¿Cuál?

2. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:

- a. Bien organizada _____
- b. Regularmente organizada _____
- c. Mal organizada _____

3. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue:

- a. Igual _____ b. Desigual _____

4. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:

- a. Profunda y completa _____ b. Moderadamente profunda _____ c. Superficial _____

5. Se siente satisfecho con la información presentada a través de este mecanismo de participación?

- a. SI _____
- b. NO _____

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACION

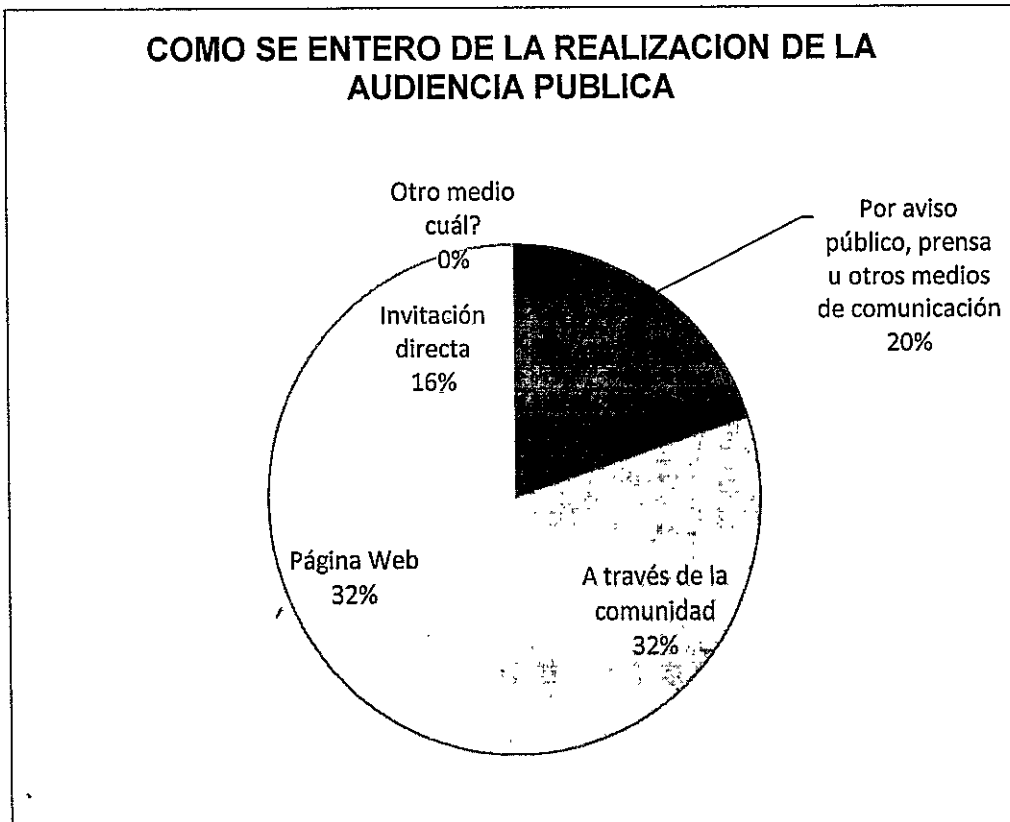


Esta encuesta dio a conocer cuál fue la percepción de los asistentes en cuanto a la organización y desarrollo de la rendición de cuentas.

Preguntas realizadas en la encuesta:

A continuación, anexamos resultados de la encuesta de percepción de rendición de cuentas Vigencia 2020. Del total de llamadas realizadas 25 personas accedieron a contestar las preguntas:

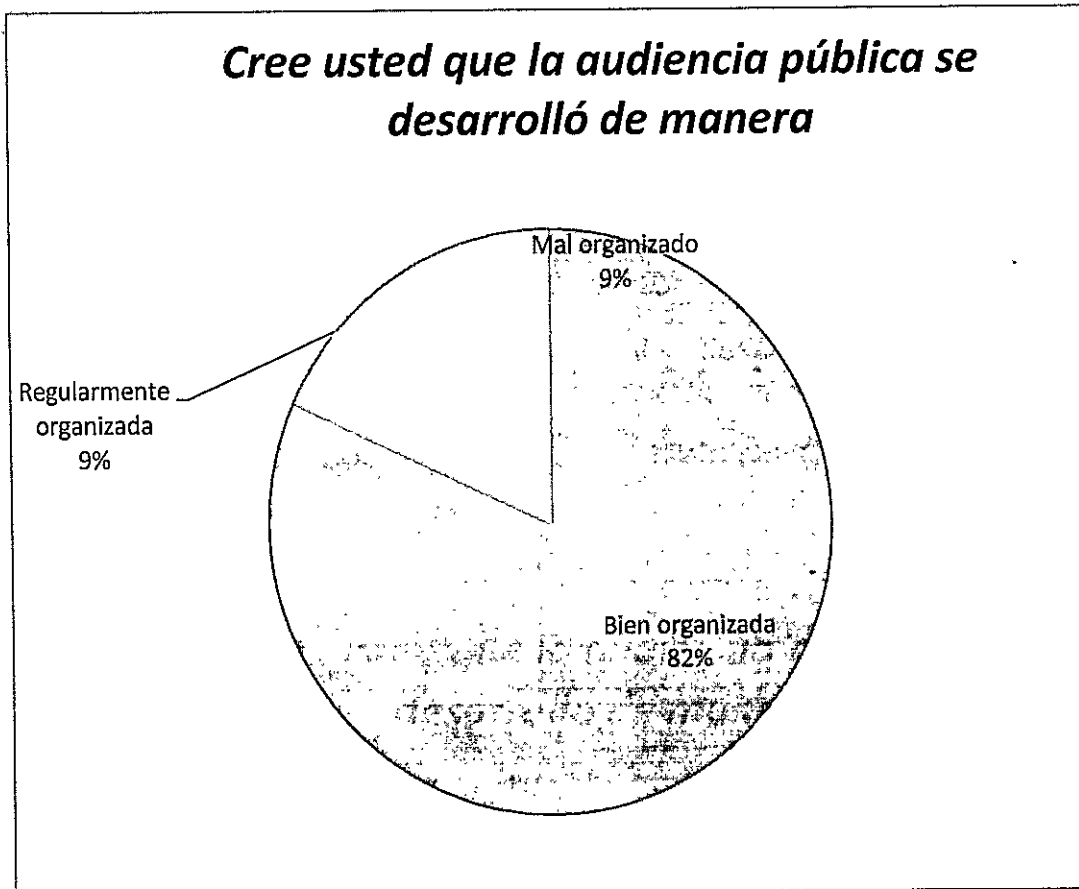
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?
5. ----Por aviso público, prensa u otros medios de comunicación
8. ----A través de la comunidad
- 8 ----Página Web
- 4 ----Invitación directa
- 0.-----Otro medio. ¿Cuál?





2. Cree usted que la audiencia pública virtual se desarrolló de manera:

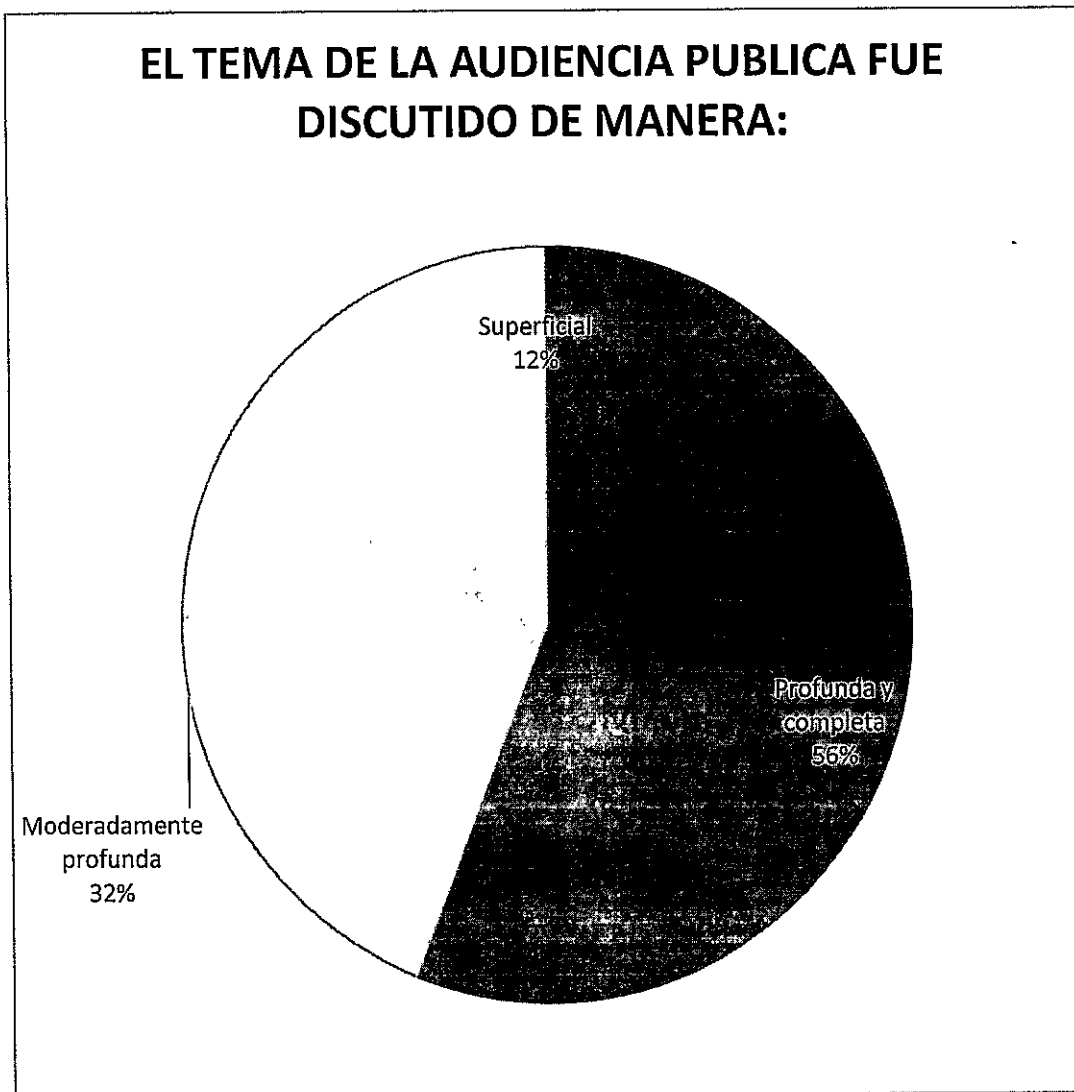
- a) bien organizada 18
- b) regularmente organizada 5
- c). Mal organizada 2



82% de las personas considera que fue bien organizada.



4. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:
- a) Profunda y completa 14
 - b) moderadamente profunda 8
 - c) superficial 3

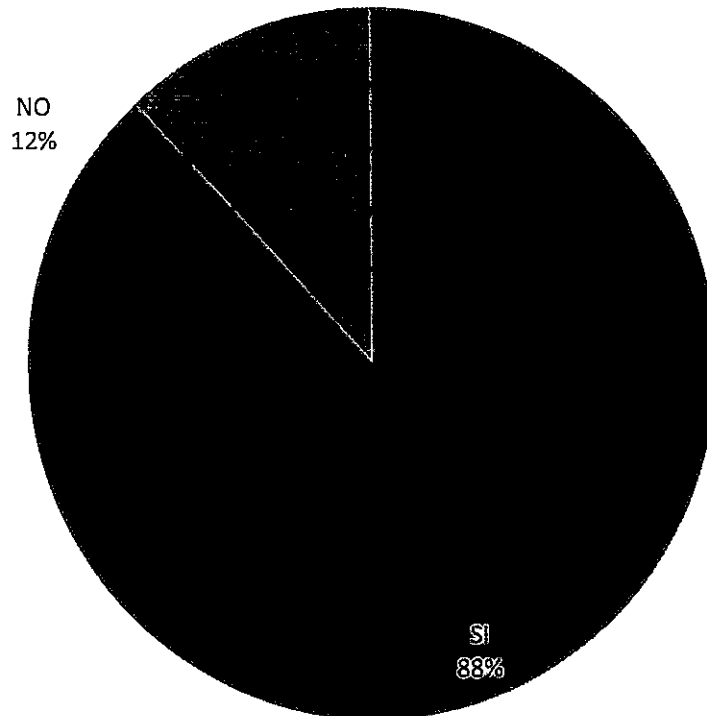




5. Se siente satisfecho con la información presentada a través de este mecanismo de participación?

- a) SI 22
- b) NO 3

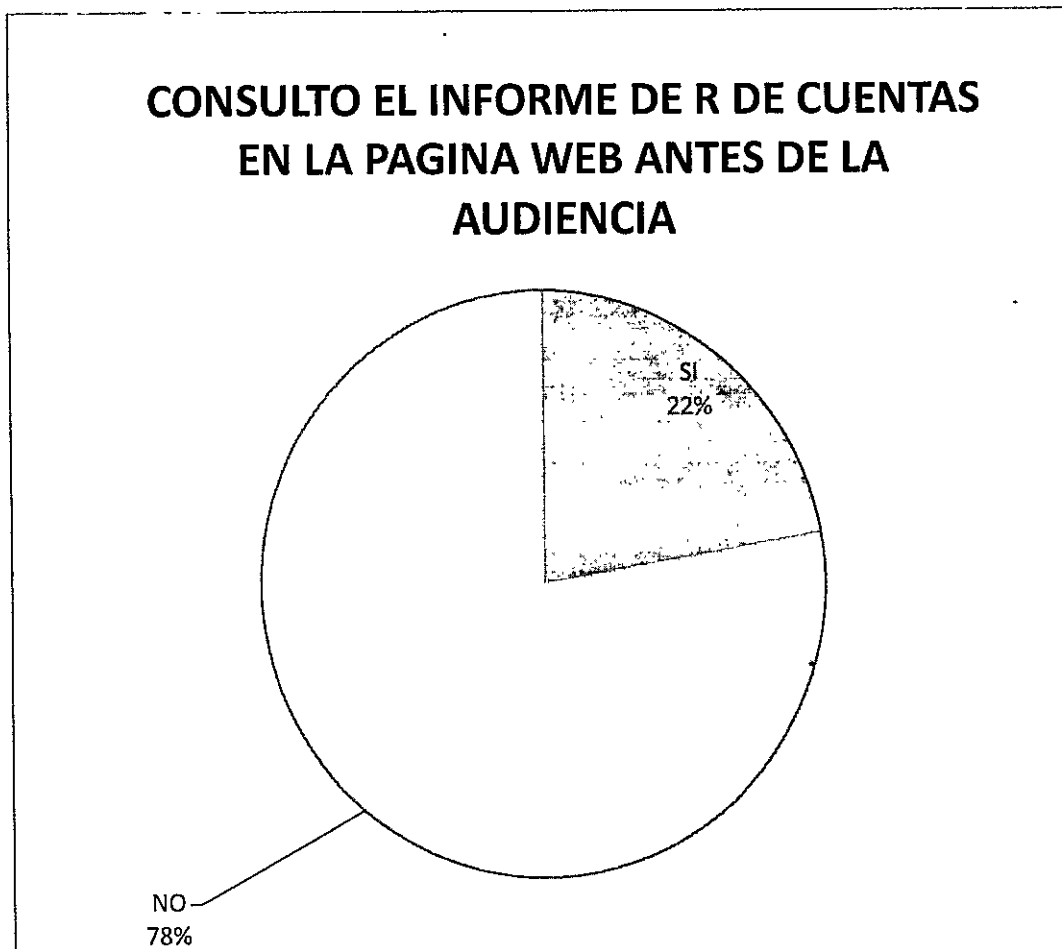
**SE SIENTE SATISFECHO CON LA INFORMACION
PRESENTADA EN LA RENDICION DE CUENTAS**





¿Consultó el informe de rendición de cuentas en la página web, antes de la Audiencia Pública?

- a) SI 6
- b) NO 19



CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2020

Se resalta el gran nivel de responsabilidad y compromiso por parte el grupo Organizador en cabeza de la gerencia y Coordinadores de áreas, donde se cuenta con un proceso de Redención de Cuentas continuo, permanente, favoreciendo el control social y la transparencia en la gestión.



REPÚBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE LA SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL
HOSPITAL SAN FRANCISCO
E.S.E



El informe presentado a la comunidad, es pertinente, veraz según lo establecido por la normatividad en materia de rendición de cuentas y transparencia en la información.

Se pudo constatar que se cumplieron con cada una de las etapas de la estrategia de la rendición de cuentas, dando cumplimiento a los elementos de información, dialogo y responsabilidad en la rendición de cuentas.

Se dio cumplimiento al cronograma de rendición de cuentas publicado en la página web de la entidad.

Es importante resaltar que la rendición de cuentas realizada de manera virtual llego a un gran número de ciudadanos.

AURY ESTELA MENDOZA
Jefe de Control Interno